

上海市松江区教育考试中心 2025 年度项目绩效目标汇总表

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	教育考试考场广播系统运维		项目性质	其他经常性项目	项目类别 其他运转类
主管部门	上海市松江区教育局		实施单位	上海市松江区教育考试中心	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	480,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	480,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			1.绩效总目标: 通过委托专业机构对 11 所涉及考点学校的教育考试考场广播系统进行运维, 确保广播系统正常运行, 保障各类教育考试正常进行。 2.年度总目标: 通过委托专业机构对 11 所涉及考点学校的教育考试考场广播系统进行运维, 确保广播系统正常运行, 故障报修响应及时, 有效解决系统故障, 保障各类教育考试正常进行, 各考点学校满意度不低于 90%。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	产出指标	数量指标	运维系统数量		=11.00(个)
		质量指标	运维服务质量考核达标率		达标
		时效指标	故障报修响应时间		符合合同约定
			运维服务完成及时性		及时
	效益指标	社会效益指标	故障重复发生率		≤5.00(%)
			系统故障有效解决率		=100.00(%)
			广播系统运行稳定性		稳定
			对教育考试工作的保障效果		有效保障
	满意度指标	可持续影响指标	考场广播系统常态化管理机制		健全
		服务对象满意度指标	考点学校满意度		≥90.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	各类招生考试管理费用		项目性质	其他经常性项目	项目类别 其他运转类
主管部门	上海市松江区教育局		实施单位	上海市松江区教育考试中心	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额：		年度资金申请总额：	15,415,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	15,415,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			通过聘请劳务人员，协作完成小、初、高、民办、其他类等招生考试，并编制7500 份左右招生计划书，进行招生政策宣传解释等，严格按照文件实施招生工作，确保招生考试公平、公正性，提高工作效率，促进教育公平和社会稳定性，增强社会对招生考试的信任和支持度，有效保障招生工作顺利实施，参考人员和招生单位满意度不低于 90%。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	产出指标	数量指标	涉及招生类别		≥7.00(类)
			劳务费发放计划完成率		=100.00(%)
			组织开展招生考试专项培训计划完成率		=100.00(%)
			编制招生计划书数量		≥9500.00(份)
		质量指标	考务培训考核通过率		≥98.00(%)
			劳务费发放准确率		=100.00(%)
			培训内容质量		符合招生工作实际需求
			招生计划书质量合格率		=100.00(%)
		时效指标	劳务费用发放及时性		及时
			培训完成及时性		及时
			编制招生计划书完成及时性		及时
			效益指标	社会效益指标	招生考试公平、公正性
	招生计划书投入利用率				=100.00(%)
	对招生工作的保障效果				有效保障
	招生考试工作效率				提高
教育公平和社会稳定性		促进			
社会对招生考试的信任和支持度		增强			

	满意度指标	服务对象满意度指标	满意度	≥90.00(%)
--	-------	-----------	-----	-----------

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	市教育考试院下拨考务补贴		项目性质	其他经常性项目	项目类别 其他运转类
主管部门	上海市松江区教育局		实施单位	上海市松江区教育考试中心	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额：		年度资金申请总额：		700,000.00
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款		0.00
			上年结转资金		0.00
	其他资金		其他资金		700,000.00
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标	
				按照文件要求使用考务补贴，准确发放考务人员劳务费，保障考务人员合法权益，确保国家级、市级考试工作正常开展，考务人员满意度不低于 90%。	
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	产出指标	数量指标	考务劳务费发放计划完成率		=100.00(%)
		质量指标	考务劳务费发放准确率		=100.00(%)
			考务工作质量		符合相关文件要求
		时效指标	考务劳务费发放及时性		及时
			考务人员到位及时性		及时
	效益指标	社会效益指标	对国家级、市级考试工作的保障效果		有效保障
			经费补助效果		保障考务人员合法权益
		可持续影响指标	考务人员经费管理机制健全性		健全
	满意度指标	服务对象满意度指标	满意度		≥90.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	高考考场实时智能巡查系统		项目性质	其他经常性项目	项目类别 其他运转类
主管部门	上海市松江区教育局		实施单位	上海市松江区教育考试中心	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额：		年度资金申请总额：	400,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	400,000.00	
			上年结转资金	0.00	
			其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			服务内容主要包括一年中所涉及的春季高考、秋季高考的系统的考前巡检、考前联调及每次考试的现场保障工作。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	产出指标	数量指标	考场行为分析多模态超脑采购数量		=4.00(套)
			考前巡检、联调、考试保障计划完成率		=100.00(%)
		质量指标	服务质量		符合合同约定
		时效指标	考场行为分析多模态超脑使用频次		=8.00(次)
	效益指标	社会效益指标	国家教育考试管理水平		提高
			安全、公平、公正考试环境保障效果		有效保障
	满意度指标	服务对象满意度指标	考生满意度		≥85.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	招生咨询智能客服系统		项目性质	其他经常性项目	项目类别 其他运转类
主管部门	上海市松江区教育局		实施单位	上海市松江区教育考试中心	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额：			年度资金申请总额：	20,000.00
	其中：财政资金			其中：当年财政拨款	20,000.00
				上年结转资金	0.00
	其他资金			其他资金	0.00
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标	
				相对于传统的咨询服务，智能客服的解决效率更高，实现 24 小时不间断服务，帮助单位降低服务成本，极大提升家长体验，满足单位实际需求。招生咨询客服系统使用人员满意度不低于 90%。	
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	产出指标	数量指标	智能客服服务期		=1.00(年)
		质量指标	服务质量		规范、平稳、有序
		时效指标	普适性问题回复及时性		及时
	效益指标	社会效益指标	招生普适性问题解决率		提高
			用户体验质量		提升
	满意度指标	服务对象满意度指标	用户满意度		≥85.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表						
(2025 年度)						
项目名称	2023 年松江区教育考试标准化考点建设		项目性质	其他经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市松江区教育局		实施单位	上海市松江区教育考试中心		
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:			年度资金申请总额:	5,774,867.00	
	其中: 财政资金			其中: 当年财政拨款	5,774,867.00	
				上年结转资金	0.00	
		其他资金			其他资金	0.00
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				通过本项目上下一体的标准化考点和专业标准化考场建设, 满足了松江区教育考试中心在未来一段时期工作和业务拓展的实际使用需要, 对严密防范和严肃查处考试招生考场行为行为, 切实维护考试招生的公平、公正、安全和秩序, 发挥出质量、效率的提升作用, 从而从根本上为落实立德树人的任务目标, 深化高考教育改革试点, 提高教育考试管理效能, 推进教育公平, 保障考试安全, 完善标准化考点的功能和服务水平, 打下坚实的基础。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	标准化考点学校建设数量		=12.00(所)	
			笔试标准化考场建设数量		=223.00(间)	
			外语听说标准化考场建设数量		=16.00(间)	
			理化实验标准化考场建设数量		=12.00(间)	
		质量指标	考点建设质量验收合格率		=100.00(%)	
		时效指标	工程验收及时性		及时	
	效益指标	社会效益指标	区教育考试标准化考点供给规模		有效解决供给缺口	
			笔试考试标准化考点供给规模		每个教室可容纳 30 名学生同时进行考试	
			外语听说考试标准化考点供给规模		每个教室可容纳 48 名学生同时进行考试	
			理化实验考试标准化考点供给规模		每个教室可容纳 48 名学生同时进行考试	
考试的公正性和客观性			有效保障			

			新建标准化考点投入应用率	=100.00(%)
			教育考试管理水平	提高
	满意度指标	服务对象满意度指标	系统使用人员满意率	≥90.00(%)
			管理部门满意度	≥90.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	非编人员经费		项目性质	其他经常性项目	项目类别 特定目标类
主管部门	上海市松江区教育局		实施单位	上海市松江区教育考试中心	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额：			年度资金申请总额：	430,068.00
	其中：财政资金			其中：当年财政拨款	430,068.00
				上年结转资金	0.00
	其他资金			其他资金	0.00
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标	
				保证本中心财务工作顺利进行，提高财政资金使用效益、保障财政资金安全，提供准确财务信息，保障中心后勤工作稳定开展，保障编外教职工队伍稳定。	
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	产出指标	数量指标	编外人员人数		≤3.00(人)
		质量指标	工作完成合格率		=100.00(%)
		时效指标	非编人员工作完成及时性		及时
	效益指标	社会效益指标	对中心后勤工作的支持效果		有效支持
		可持续影响指标	管理制度健全性		健全
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务单位满意度		>95.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	松江区教育考试标准化考点建设（运维）		项目性质	其他经常性项目	项目类别 其他运转类
主管部门	上海市松江区教育局		实施单位	上海市松江区教育考试中心	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金（元）	项目资金总额：			年度资金申请总额：	1,471,480.00
	其中：财政资金			其中：当年财政拨款	1,471,480.00
				上年结转资金	0.00
	其他资金			其他资金	0.00
项目绩效目标	项目总目标			年度总体目标	
				通过委托专业机构，对松江一中、松江二中、松江二中（集团）初级中学、上师大外国语附属中学、松江六中、城市科技学校、华师大松江实验中学、华实高中、东华附校、华政附校、外经贸附校 11 个学校考点的考试系统进行运维，确保系统运行稳定，各类考试顺利开展，各考点系统使用人员满意度不低于 90%。	
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效指标	产出指标	数量指标	运维保障服务涉及考点		=16.00(个)
			运维系统数量		≥8.00(个)
		质量指标	运维服务质量考核达标率		=100.00(%)
			现场运维平均响应时间		≤5.00(分钟)
		时效指标	运维服务完成及时性		及时
	效益指标		社会效益指标	故障重复发生率	
		系统故障率		≤5.00(%)	
		系统运行情况		全年稳定运行	
		对教育考试工作的保障效果		有效保障	
		可持续影响指标	考试系统常态化管理机制		健全
	满意度指标	服务对象满意度指标	系统使用人满意度		≥90.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	松江区转学申请系统平台项目（运维）		项目性质	其他经常性项目	项目类别 其他运转类
主管部门	上海市松江区教育局		实施单位	上海市松江区教育考试中心	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金（元）	项目资金总额：		年度资金申请总额：		14,112.00
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款		14,112.00
			上年结转资金		0.00
	其他资金		其他资金		0.00
项目绩效目标	项目总目标			年度总体目标	
				通过委托专业机构，对松江区转学申请系统平台进行运维，保障系统运维运行，及时修复系统故障，保障转学申请工作的顺利开展，系统使用人员满意度不低于90%。	
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效指标	产出指标	数量指标	运维系统数量		=1.00(个)
		质量指标	运维服务质量考核达标率		=100.00(%)
		时效指标	运维服务完成及时性		及时
			故障报修响应时间		符合合同约定
	效益指标	社会效益指标	系统故障有效解决率		=100.00(%)
			系统稳定运行天数		全年（366 天）
			对转学申请工作的保障效果		有效保障
			故障重复发生率		≤5.00(%)
		可持续影响指标	转学申请系统常态化管理机制		健全
	满意度指标	服务对象满意度指标	系统使用人员满意度		≥90.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	松江区高中阶段学校招生信息系统（运维）		项目性质	其他经常性项目	项目类别 其他运转类
主管部门	上海市松江区教育局		实施单位	上海市松江区教育考试中心	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金（元）	项目资金总额：		年度资金申请总额：		17,236.80
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款		17,236.80
			上年结转资金		0.00
	其他资金		其他资金		0.00
项目绩效目标	项目总目标			年度总体目标	
				通过委托专业机构，对高中阶段学校招生信息系统进行运维，保障系统运维运行，及时修复系统故障，保障招生工作的顺利开展，系统使用人员满意度不低于 90%。	
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效指标	产出指标	数量指标	运维系统数量		=1.00(个)
		质量指标	运维服务质量考核达标率		=100.00(%)
			故障报修响应时间		符合合同约定
		时效指标	运维服务完成及时性		及时
	效益指标		社会效益指标	系统故障率	
		系统稳定运行天数		全年（366 天）	
		对招生工作的保障效果		有效保障	
		故障重复发生率		≤5.00(%)	
		可持续影响指标	招生信息系统常态化管理机制		健全
	满意度指标	服务对象满意度指标	系统使用人员满意度		≥90.00(%)